

## **Garanzia del produttore Proel**

Congratulazioni per avere acquistato un prodotto EIKON! Ci auguriamo che il Suo acquisto risulti pienamente soddisfacente ed in linea con le Sue aspettative.

Nel caso imprevisto in cui il prodotto presenti un difetto, La preghiamo di contattare il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto oppure un Centro di assistenza EIKON autorizzato, essendo previsto un programma di assistenza in garanzia per i paesi membro della comunità CE e per i paesi Extra CE.

## **Copertura della garanzia**

Proel offre ai propri Clienti una garanzia limitata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto per i prodotti della linea EIKON. Essa garantisce che il prodotto sia privo di difetti materiali e/o difetti di fabbricazione, al momento della data di acquisto originale.

Nel caso di insorgenza di problemi correlati alla produzione e/o ai materiali, riscontrati durante il periodo di garanzia, Proel assicura la riparazione o la sostituzione del prodotto.

In caso di riparazione, Proel si farà carico dei costi della manodopera e delle parti di ricambio, mentre resteranno a carico del Cliente tutti i costi relativi al trasporto del prodotto difettoso.

## **Estensione della garanzia**

Per alcuni prodotti, Proel offre un'estensione della garanzia. Per poterne usufruire, il Cliente deve registrare il prodotto entro 6 (sei) mesi dall'acquisto, in linea con i termini e le condizioni applicabili. In assenza di tale registrazione, il periodo di garanzia resta limitato a quello previsto dalla garanzia minima. L'estensione della garanzia non è trasferibile né in alcun modo ulteriormente rinnovabile. L'effettiva estensione della garanzia convenzionale decorre dal giorno successivo alla scadenza dei 24 mesi della Garanzia convenzionale e sarà di mesi 24 (Ventiquattro). In caso di necessità di assistenza durante il periodo di estensione di garanzia, le modalità di intervento saranno le medesime contemplate durante il periodo della Garanzia convenzionale. Il Servizio di Estensione di Garanzia è valido esclusivamente sul prodotto per il quale è stato attivato.

Per registrare il proprio prodotto (a condizione che per quest'ultimo sia previsto il servizio di estensione della garanzia) ed attivare l'estensione della garanzia, cliccare sul seguente link:

<http://www.proel.com/index.php?route=account/login>

## **Condizioni della garanzia**

1. Il prodotto deve essere stato acquistato presso un rivenditore EIKON autorizzato.
2. Sarà facoltà di Proel, stabilire se riparare gli eventuali guasti o procedere con la sostituzione del prodotto. Proel si farà carico dei costi della manodopera e dei materiali, in caso di riparazione. Ciò non implica un'estensione del periodo di garanzia, né eventuali rimborsi o riduzioni del prezzo d'acquisto originali. Proel non potrà essere ritenuta inadempiente né responsabile per danni o

perdite relativamente alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, né sono previsti altri compensi.

3. Nel caso in cui Proel decida di sostituire il prodotto, il prodotto sostitutivo dovrà essere identico, per tipologia e/o valore.

4. I trasporti del prodotto inerenti alla procedura di garanzia sono a carico del Cliente.

5. La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti del consumatore, la legislazione vigente nei singoli paesi e i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di acquisto.

6. La presente garanzia non copre:

1. I difetti causati dall'usura normale di alcuni componenti, quali trasduttori, filtri di rete, potenziometri, interruttori, connettori.
2. Danni o difetti causati dall'uso improprio dei prodotti, incluso l'utilizzo per scopi diversi da quelli previsti o il trattamento contrario alle istruzioni indicate sul manuale.
3. Danni o difetti causati da installazione o uso improprio del prodotto e/o in violazione degli standard di sicurezza o normativi del paese in cui il prodotto viene usato.
4. Danni o difetti causati dalla mancata osservazione delle istruzioni di assistenza e manutenzione.
5. Danni accidentali, eventi naturali, fulmini, liquidi, incendi, ventilazione inadatta, depositi di sostanze dannose o altri rischi che Proel non è in grado di prevedere né impedire.
6. Riparazioni, modifiche tecniche o operazioni di manutenzione eseguite dal Cliente o da terzi non autorizzati.
7. Imballaggio inadatto al trasporto a carico del Cliente (è responsabilità del Cliente eseguire un imballaggio appropriato per prodotti inviati in riparazione).
8. Imballaggio privo di accessori o altre dotazioni fornite nella confezione originale del prodotto.
9. Difetti nei sistemi elettrici a cui il prodotto EIKON è collegato e/o incompatibilità con i prodotti di altri produttori.

### **Richiesta di un intervento in garanzia**

1. Allegare al prodotto difettoso la prova di acquisto o una copia della fattura o ricevuta originale (la prova di acquisto deve contenere la data di acquisto, il codice del prodotto e il nome del rivenditore). In assenza di una prova di acquisto valida, Proel si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuita e di rispedire il prodotto al mittente a spese del Cliente.

2. Allegare al prodotto una descrizione precisa del problema.

3. Non è prevista garanzia se il numero di serie del prodotto è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.

4. Il cliente può decidere di contattare un rivenditore EIKON, autorizzato a distribuire il tipo di prodotto in questione, o direttamente un Partner di assistenza Proel autorizzato. Tutti gli indirizzi sono indicati alla pagina:

<http://www.proel.com/index.php?route=locator/locator>

5. La garanzia non copre i costi o i rischi da trasporto per i prodotti inviati a un Partner di assistenza EIKON.

#### **Limitazioni ed esclusioni di responsabilità**

Proel non può essere ritenuta responsabile per perdite o danni materiali o immateriali, come perdite di profitti causati dai difetti dei prodotti. Inoltre, Proel non è responsabile dei danni verificatisi durante il trasporto del prodotto da rivenditore a Cliente. Proel non offre alcuna garanzia per prodotti non mantenuti correttamente o dove la manutenzione non sia stata eseguita da personale qualificato. Pertanto Proel non è responsabile dei danni risultanti dalla manutenzione impropria dei prodotti.